

**Objetivo:**

Describir la metodología para que los clientes puedan acceder y descargar los informes de ensayos a través de la página web del Laboratorio, utilizando el Menú de Autogestión (informes On Line).

**Alcance:**

Clientes en general, personal de recepción, personal de áreas específicas del laboratorio.


**Desarrollo:**

Mecánica de trabajo:

En cuanto se completa y cierra un protocolo, el sistema de gestión de informes del Laboratorio genera el reporte en pdf y dispara un mail al cliente, dando aviso de "Nuevo informe de laboratorio"

En el cuerpo de ese mensaje se incluye el vínculo para que el cliente haga click en el link de nuestra página [www.laboratoriollamas.com.ar](http://www.laboratoriollamas.com.ar), acceda a la misma y al apartado "Resultados On Line"

Luego se ingresan el usuario y la clave y se accede al Menú de Autogestión. Se selecciona del menú Consultas, el icono [Protocolos](#) (ejemplo)

Fecha	Número	Procedencia	Enviado por	Estudios	Descargar
14/09/2012	32608	ESCUELA Nº 30-LA VANGUARDIA	LLAMAS JUAN RAMIRO	TRIQUINOSIS ( DIGESTION ENZIMATICA )	

El sistema por defecto muestra los informes de los últimos 30 días. Se puede seleccionar una fecha anterior y hasta un rango de fechas.


A la derecha de cada descripción del protocolo de informe, se encuentra un ícono para descargar el archivo, a fin de visualizarlo en pantalla y/o imprimirlo.

Primer ingreso:

MENU DE AUTOGESTION

Usuario  *ingresar el usuario asignado por el Laboratorio*

Contraseña  *ingresar la contraseña generada por el sistema*

 *click*

Cambio de Contraseña

Una vez ingresado en el menú de autogestión, ingresar en Mis datos [Cambiar clave](#)

MENU DE AUTOGESTION

Usuario: **SU usuario** Usuario  **SU usuario**

**Aparece SU nombre** Contraseña Actual  *ingresar la contraseña generada por el sistema*

Contraseña Nueva  *ingresar contraseña elegida*

Repetir  *confirmar contraseña*

**Las Contraseñas deben contener Caracteres y/o Números**

Cumplidos estos pasos, puede utilizar el Servicio de autogestión.

**Importante:**

Ante cambios en la dirección de mail, **el usuario** deberá informar al Laboratorio el nuevo contacto.

El presente servicio se proporciona a clientes con cuenta corriente al día.

El Laboratorio se reserva el derecho de interrumpir la provisión del servicio.